La communauté d’agglomération Roissy Pays de France compte plus de 347 000 habitants pour 42 communes et fait valoir un positionnement géographique privilégié. Communauté d'enjeux et de développement dont le territoire évolue grandement et porte des enjeux particulièrement stratégiques, l'agglomération s'est rapidement engagée dans d'importants projets de structuration des systèmes d'information. Pour venir renforcer l’équipe en place, la collectivité recrute

**Un Technicien informatique/Télécoms (F/H)**

**Cadre d’emplois des techniciens territoriaux**

**Catégorie B**

La Direction des Systèmes d’Information de la CARPF assure la définition, la mise en œuvre et l’assistance aux utilisateurs des systèmes d’information des services communautaires mais également des 22 communes ayant adopté le règlement de mise en commun des moyens destinés au fonctionnement des systèmes d’information.

Ce service, composé de 27 collaborateurs, est organisé en 4 pôles : administratif et financier, infrastructure, études et support.

Ce dernier a pour principale mission d’assurer la réception, la priorisation et le traitement des demandes informatiques des utilisateurs.

**Mission liées au poste :**

Sous l’autorité du Responsable support informatique du territoire, vous devez :

* Participer au support technique informatique de niveau I (intervenant aussi bien sur site qu’à distance) en priorisant au besoin les interventions dans le respect des SLA ;
* Participer au déploiement des matériels utilisés ;
* Participer à la documentation générale du système d'information.
* Rédiger des rapports d’intervention et procédures

La prise de poste se fera, sur la base d’un roulement, dans les locaux de la Direction des Systèmes d’Information à Louvres (95), Sarcelles (95) ou Roissy-en-France (95). Un planning sera communiqué à l’avance.

**Profil recherché :**

Diplômé d’un bac/ bac + 2 dans le domaine informatique, vous avez une expérience réussie d’un an minimum sur un poste similaire ;

Méthodique et rigoureux, vous savez aussi faire preuve de réactivité et vous avez une bonne adaptabilité aux évolutions technologiques.

Vos qualités relationnelles utilisateurs sont reconnues et vous savez travailler en équipe.

* Vous avez une bonne connaissance et une réelle maitrise :
* du hardware (micro-ordinateurs et périphériques)
* des outils Active Directory, Microsoft Office 2010 à 2019, TeamViewer, SCCM
* du domaine des réseaux (adressage IP, DNS, DHCP, switch)
* des systèmes d’exploitation Windows 11, Windows Server, iOS, Android
* Des connaissances dans les domaines seraient un plus :
  + Topologies mails : SMTP, POP, IMAP, MAPI, …
  + Routage, VPN, VLAN, Firewall
  + Exchange
  + Environnements de virtualisation (ESXI/VMware)
  + Téléphonie (Installation et maintenance sur VOIP, TOIP, RTC, IPBX, DECT)

Vous êtes titulaire du permis B.

**Particularités du poste :**

* Astreintes ponctuelles afin d’assurer un support technique pour les élections, conseils communautaires…

**Mode de recrutement :**

* Recrutement par voie statutaire ou à défaut contractuelle (cdd de 1 an renouvelable).

**Rémunération :**

* Statutaire, régime indemnitaire attractif (RIFSEEP + CIA), tickets restaurant, participation de l’employeur aux mutuelles labélisées ainsi qu’au régime de prévoyance.
* Régime des RTT (23 jours par an pour un temps complet).

Merci d’adresser votre candidature (lettre de motivation +CV) de préférence par mail à

[recrutement@roissypaysdefrance.fr](mailto:recrutement@roissypaysdefrance.fr)

ou par courrier à Monsieur le Président de la Communauté d’Agglomération Roissy Pays de France

1 boulevard Carnot – 95400 VILLIERS-LE-BEL

**Avant le 31/05/2023**